AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
MARYGO CONSTRUCCIONES S.A.S.
Conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y Ley 2300 de 2023

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Campo	Detalle
Razón Social	MARYGO CONSTRUCCIONES S.A.S.
NIT	901397978-1
Domicilio Principal	Cll 24 # 1-191 Cs 1 Mz1 correspondencia
Correo Electrónico	contacto@marygo.com.co
Teléfono de Contacto	3153836365
Sitio Web	https://marygo.com.co/

2. Declaración de Autorización Previa, Expresa e Informada

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1074 de 2015 y demás normas complementarias o modificatorias, actúo de manera libre, previa, expresa, voluntaria e informada para autorizar a MARYGO CONSTRUCCIONES S.A.S. (en adelante "LA EMPRESA") para que recolecte, almacene, use, circule, suprima, procese, compile, intercambie, actualice y disponga (en adelante "El Tratamiento") de mis datos personales proporcionados a través de canales físicos, digitales o verbales.

3. Finalidades del Tratamiento

El Tratamiento de los datos personales por parte de LA EMPRESA se sujetará estrictamente a las siguientes finalidades:

3.1. Gestión Contractual y Comercial

- Formalización, ejecución, seguimiento y gestión de contratos de compraventa de inmuebles, promesas de compraventa, encargos fiduciarios u otros negocios vinculados al objeto social de LA EMPRESA.

- Verificación de identidad, estudio de crédito, validación de ingresos y capacidad de pago ante entidades bancarias o financieras.

- Facturación, recaudo, gestión de cobranza presencial y prejudicial, e informes sobre el estado de pagos del inmueble adquirido.

3.2. Operacional y Servicio al Cliente

- Coordinación de trámites de escrituración, entregas técnicas de inmuebles, posventas y garantías sobre las construcciones.

- Envío de notificaciones relativas a avances de obra, fechas de firma de escrituras, trámites notariales e hitos de entrega.

- Atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF).

3.3. Mercadeo, Publicidad y Ley 2300 de 2023

- Envío de ofertas comerciales, promociones, boletines informativos y lanzamiento de nuevos proyectos inmobiliarios.

- Realización de encuestas de satisfacción, estudios de mercado y análisis estadísticos de perfiles de comprador.

- **Cumplimiento de la Ley 2300 de 2023 ("Dejen de fregar"):** La gestión de contactos comerciales o de cobranza se realizará únicamente a través de los canales expresamente autorizados por el Titular, dentro de las horas y días estipulados por la ley (Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m., excluyendo domingos y festivos), sin exceder la frecuencia máxima permitida.

4. Tratamiento de Datos Sensibles y de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)

- **Datos Sensibles:** Se informa al Titular que no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles (fotografías, huella dactilar, datos biométricos, estado de salud). En caso de ser requeridos para fines de identificación de seguridad o control de acceso en sala de ventas/obras, su entrega será estrictamente opcional.

- **Menores de Edad:** En caso de que se recolecten datos personales de niños, niñas y adolescentes, se garantizará el respeto por sus derechos fundamentales y el interés superior del menor, debiendo contar con la representación y autorización expresa de su representante legal o tutor.

5. Derechos del Titular de la Información

Como Titular de los datos personales, le asisten los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a LA EMPRESA.

2. **Solicitar prueba** de la autorización otorgada, salvo las excepciones legales contempladas.

3. **Ser informado** previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.

4. **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente.

5. **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

6. **Acceder de forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6. Procedimiento para Consultas, Reclamos y Revocatoria

El Titular o sus causahabientes podrán ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación, supresión o revocatoria de la autorización enviando una solicitud formal por los siguientes canales:

- **Correo Electrónico:** contacto@marygo.com.co
- **Dirección Física:** Cll 24 # 1-191 Cs 1 Mz 1, Villavicencio Meta

Plazos de Respuesta

- **Consultas:** Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Si no fuere posible, se informará al interesado y se atenderá en un término adicional de cinco (5) días hábiles.

- **Reclamos / Revocatoria / Supresión:** Serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción para que subsane las fallas.

7. Canales de Contacto Autorizados para Ley 2300 de 2023
Marque o indique expresamente los canales por los cuales autoriza recibir comunicaciones comerciales, publicitarias o de cobranza:

___ Correo Electrónico
___ Mensajería Instantánea (WhatsApp / SMS)
___ Llamada Telefónica

8. Constancia de Aceptación y Firma

Manifiesto expresamente que he leído y comprendido a cabalidad la presente autorización, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales de MARYGO CONSTRUCCIONES S.A.S.